Annex 3.1 – Programma van Eisen

Landelijk – Ombouw hulpverlenende voertuigen

Incidentenbestrijding

~~TN 535008~~
TN 598217



Documentgegevens	
Auteurs	Stefan Oostrom, Edward Hueting, Jos Konter, Margot van der Helm
Onderwerp	Eisen Voertuigaanpassingen hulpverlenende voertuigen ICB
Status van het document	Definitief
Versie	3.0

Inhoudsopgave

1 Inleiding 3
1.1 Eisenformulering 3
2 Algemene eisen 4
3 Eisen aan de Bestickering 5
4 Eisen aan de Optische- en Geluidssignalen 6
5 Eisen aan de voertuig in/opbouw 6
6 Service 8
7 Communicatie en evaluatie 9
8 Facturatie 9
9 Wensen 10

1 Inleiding

Dit document bestaat uit een opsomming van de technische eisen en wensen die gesteld worden aan de te leveren diensten en producten voor de aanbesteding met nummer ~~TN 535008~~ **TN 598217** ten behoeve van "*Voertuigaanpassingen hulpverlenende voertuigen Incidentenbestrijding*". Voor uitleg over de context waarvoor het gevraagde ingezet wordt, verwijzen we naar het document 'Annex 3 - Vraagspecificatie'. Ook voor de in dit document gebruikte termen, afkortingen en begrippen wordt verwezen naar de Vraagspecificatie.

1.1 Eisenformulering

Alle eisen in dit document zijn voorzien van een uniek identificatie nummer. De eisen worden in de navolgende hoofdstukken in tabelvorm geformuleerd met behulp van de volgende elementen:

- ID: unieke identificatie van de eis;
- Beschrijving: beschrijving van het geëiste van het middel of dienst.

Voorbeeld:

ID	*Beschrijving Eis*
1.1	*Het middel mag maximaal 6 kilo wegen.*

2 Algemene eisen

ID	Beschrijving Eis
2.1	Opdrachtnemer conformeert zich aan de met deze Opdracht verband houdende wet- en regelgeving en anticipeert op (toekomstige) wijzigende regelgeving. Indien wijzigingen tot niet proportionele kosten/eisen leiden worden wordt hierover in overleg getreden door Opdrachtnemer en ProRail.
2.2	De opdrachtnemer dient zich (voor zover van toepassing) te houden aan de door de leasemaatschappij gestelde voorwaarden met betrekking tot aanpassingen aan voertuigen die in hun eigendom zijn.
2.3	Voertuigen dienen binnen maximaal 3 maanden na levering door de leasemaatschappij volledig te worden opgeleverd, uitgaande van maximaal 8 voertuigen per levering.
2.4	Opdrachtnemer biedt oplossingen voor storingen of defecten aan alle voertuigaanpassingen die door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd met de responstijden zoals omschreven in de SLA.
2.5	Opdrachtnemer zorgt voor ontmanteling binnen maximaal 2 weken na einde leasecontract van een voertuig.
2.6	Opdrachtnemer is in staat om ontwerp te maken voor alle door Opdrachtgever geëiste voertuigklassen. Voor zowel: - Inbouw - OGS plan - Bestickering (i.o.m. Huisstijl ProRail)
2.7	Indien de ingebouwde middelen van opdrachtnemer binnen 3 maanden na levering, zonder incident of aanleiding, tekortschiet in de kwaliteit van het geleverde werk, wat leidt tot bijkomende kosten, dient de opdrachtnemer deze kosten te dragen.
2.8	Van de diensten die geleverd worden zoals omschreven in dit PvE met de daarbij behorende normeringen en wet- en regelgeving dient een bijhorend certificaat per onderdeel aangeleverd te kunnen worden.
2.9	De opdrachtnemer moet in staat zijn voertuigen om te bouwen van alle soorten aandrijvingen, of het nu gaat om fossiele brandstoffen, elektriciteit, waterstof, of andere alternatieve brandstoffen en indien nodig gecertificeerd zijn (denk hierbij aan EV VOP NEN9140)
2.10	Opdrachtnemer dient per voertuig een digitaal dossier op te bouwen en gedurende de gehele levensduur van het voertuig aan te leveren voor de portal van de leasemaatschappij (LCV manager) die real-time inzichtelijk is voor Opdrachtgever, waarin ten minste opgenomen is: - Specificaties inrichting - Specificaties ingebouwde middelen - Bestickering - Bijzonderheden - Tekeningen (indien van toepassing) - Uitvoer- en opleverdatum - Schade/herstel historie
2.11	De opdrachtnemer moet binnen 24 uur na aanvraag rapportages beschikbaar kunnen stellen aan ProRail van geluidsmetingen.
2.12	De opdrachtnemer moet ten minste per kwartaal rapportages beschikbaar stellen aan ProRail van storing/reparatie.
2.13	Opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat de aanbieding, de SLA, en DAP onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
2.14	Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor het resultaat, ook als er van onderaannemers gebruik gemaakt wordt.
2.15	Opdrachtnemer is als hoofdaannemer verantwoordelijk voor facturatie.
2.16	Opdrachtnemer houdt bij het doen van de aanbieding rekening met de duurzaamheidsambitie van ProRail.
2.17	Ingebouwde materialen en constructies zijn geluiddempend en niet trilling gevoelig
2.18	Opdrachtnemer informeert ProRail proactief over wijzigingen in wet- en regelgeving die relevant zijn en gevolgen hebben voor de uitvoering van de gecontracteerde werkzaamheden.
2.19	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aantoonbaar borgen van de kwaliteit, continuïteit en naleving van de overeengekomen dienstverlening. ProRail moet te allen tijde inzicht kunnen krijgen in de wijze waarop de opdrachtnemer dit heeft ingericht en uitvoert.
2.20	Alle ombouw en aanpassing aan voertuigen moeten voldoen aan alle relevante technische eisen en voorwaarden van de fabrikant, in afstemming met de leasemaatschappij.
2.21	Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de LCV manager naar verwachting van de leasemaatschappij up to date te houden om daarmee een positieve bijdrage te leveren aan de gezamenlijke doelstellingen.

3 Eisen aan de Bestickering

ID	Beschrijving Eis
3.1	Stickers dienen te voldoen aan de Regeling voertuigen.
3.2	Het materiaal van de retro reflecterende striping/opvallende markeringen dient te voldoen aan VN/ECE104, klasse C.
3.3	Het embleem of naam van de dienst dient een oppervlak van ten minste 314 cm2 te hebben. Het logo ontwerp wordt door ProRail aangeleverd.
3.4	De opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het ontwerp moet in staat zijn om voor elk model voertuig een ontwerp te maken dat in lijn is met onze huisstijl.
3.5	Opdrachtnemer maakt gebruik van hoogwaardige materialen, welke bestand zijn tegen de slijtage veroorzaakt door blootstelling aan verschillende weersomstandigheden en omgevingsfactoren als (UV-straling, regen, wind, temperatuurschommelingen).
3.6	Opdrachtnemer dient voertuigen op te leveren met stickers zonder luchtbellen of kreukels.
3.7	Opdrachtnemer kan voor de stickers een technische levensduur van minimaal vijf jaar na oplevering garanderen bij normaal gebruik van het voertuig, uitgaande van een wekelijkse wasbeurt.
3.8	De belettering mag de werking van hulp- en veiligheidssystemen niet beïnvloeden.
3.9	Opdrachtnemer moet in staat zijn om 3M Scotch Lite aan te brengen of gelijkwaardig.
3.10	ProRail logo en schuine, rode, reflecterende schrikstrepen in PMS 193, of een kleur die deze zeer dicht benadert, bijv. 3M Scotch Lite 580-82.
3.11	Schuine, gele, reflecterende schrikstrepen in geel, PMS 3965, of een kleur die deze zeer dicht benadert, bijv. 3M Scotch Lite 580-81.
3.12	Opdrachtnemer dient 3M contourmarkering (of gelijkwaardig) 983-10 White segments 45,7mm x 25mm aan te brengen om de contour van het voertuig.
3.13	Opdrachtnemer biedt schadeherstel op elke gewenste locatie aan, uitgevoerd door henzelf of door een erkend herstelbedrijf.
3.14	Opdrachtnemer moet in staat zijn om binnen de in de SLA vastgestelde tijden na melding schadeherstel op elke gewenste locatie uit te voeren.
3.15	Opdrachtnemer dient in staat te zijn om de stickers te verwijderen zonder extra schade te veroorzaken.
~~3.16~~	~~Opdrachtnemer dient bij het aanbrengen van losse striping een ruimte van ±2 mm vrijhouden tussen de gele en rode strepen om te voorkomen dat de folie overlapt en er vocht en vuil onder terecht komt waardoor de folie loslaat.~~
3.17	Alle ontwerpen dienen vóór uitvoer/plaatsing geaccordeerd te worden door Opdrachtgever.
3.18	Opdrachtnemer biedt advies over het stickeren over dubbelgekromde vlakken, en het eventueel nodig zijn van een aangepast ontwerp.
3.19	Opdrachtnemer brengt geen eigen reclame aan op voertuigen van Opdrachtgever.

4 Eisen aan de Optische- en Geluidssignalen

ID	Beschrijving Eis
4.1	Producten en diensten geleverd door Opdrachtnemer voldoen volledig aan de Regeling optische en geluidssignalen 2009.
4.2	Opdrachtnemer moet in staat zijn om preventief en correctief onderhoud aan de optische & geluidssignalen van de huidige vloot voertuigen te leveren.
4.3	De opdrachtnemer voert tenminste één keer per jaar per voertuig geluidsmetingen uit voor alle categorieën voertuigen van de vloot van ProRail.
4.4	De opdrachtnemer moet in staat zijn om op een veilige en verantwoorde manier geluidsmetingen uit te voeren, zonder overlast te veroorzaken voor de omgeving en binnen de openbare wet- en regelgeving.
4.5	Opdrachtnemer moet in staat zijn om het ontwerp van de optische en geluidssignalen aan te leveren voor alle type voertuigen.
4.6	De optische signalen, zoals blauw zwaai-, flits- of knipperlicht richtingaanwijzers, en knipperende koplampen en rondom werkverlichting moeten van LED zijn of vergelijkbaar.
4.7	Bij het ontwerp wordt rekening gehouden met duo verlichting zodat er zo min mogelijk losse componenten worden gemonteerd.
4.8	Aanvullend op de blauwe signaalverlichting moet attenderend grootlicht mogelijk zijn. ~~het mogelijk zijn gelijktijdig alternerende koplampen tussen dim- en grootlicht te voeren.~~
4.9	Aan de voor-, zij- en achterkanten van het voertuig dient een secundaire set blauwe signaalverlichting te worden aangebracht.
4.10	De primaire amber optische signalering is rondom zichtbaar en geplaatst aan de voorzijde, achterzijde en zijkanten van het voertuig.
4.11	De frequenties van de tweetonige hoorn 375 Hz en 500 Hz, en de geluidssterkte van elke toon is bij dag minstens 110 dB(A) en in de nacht minstens 100 dB(A).
4.12	De geluidssterkte van de tweetonige hoorn mag niet meer zijn dan 85dB, gemeten in het voertuig met de deuren dicht – conform arbeidsomstandighedenwet . Een meetrapport van elk voertuig dient te worden meegeleverd waarin wordt aangetoond dat de vereiste waarden behaald worden.
4.13	De luchtstroom rond een voertuig kan worden beïnvloed door de positie en vorm van signaleringscomponenten. Bij het ontwerpen van een voertuig dient opdrachtnemer rekening te houden met de optimale locatie van signaleringscomponenten in verband met windgeruis en brandstofverbruik.
4.14	Bij inbouw dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen om zo min mogelijk gaten te maken in het voertuig.
4.15	Opdrachtnemer moet in staat zijn om het registratiesysteem voor het gebruik van optische en geluidssignalen voor Opdrachtgever aan te sluiten op het bij ICB in gebruik zijnde systeem.
4.16	Opdrachtnemer maakt gebruik van kwalitatief hoogstaande producten vervaardigd van hoogwaardige materialen, welke bestand zijn tegen slijtage, beschadiging en vervuiling.
4.17	De aangebrachte verlichting mag geen hinder voor de chauffeur en de bijrijder opleveren.
4.18	De diverse verlichting + optische- en geluidssignalen dienen middels één bediensysteem vanuit het voertuig in de directe nabijheid (voorkeur: links) van de chauffeur bediend te kunnen worden. Het bediensysteem is geschikt voor bediening vanuit het voertuig voor alle toe te passen optische- en geluidssignalen, inclusief bijbehorende accessoires.

5 Eisen aan de voertuig in/opbouw

ID	Beschrijving Eis
5.1	Inbouw voldoet aan de NEN-EN 1846-3 normering (bijlage bij Annex 3.1).
5.2	Opdrachtnemer biedt maatwerk voor het inbouwen van voertuigen, levert op maat gemaakte oplossingen, zoals speciale apparatuur installaties, aanpassingen aan interieurindelingen en andere klant specifieke vereisten.
5.3	Gebruikte materialen dienen zo duurzaam, sterk en lichtgewicht mogelijk te zijn, omdat Opdrachtgever zo veel mogelijk gereedschappen en goederen wil kunnen vervoeren in voertuigen.
5.4	Ingebouwde materialen en oplossingen zijn modulair zodat bij kleine wijzigingen van (ProRail) middelen niet de gehele inbouw vervangen hoeft te worden.
5.5	Opdrachtnemer is verantwoordelijk bij uit dienst gaande voertuigen voor het uitbouwen/ontmantelen van alle goederen vallend onder deze overeenkomst, en zorgt er in afstemming met de leasemaatschappij voor dat alle aanpassingen aan het voertuig t.b.v. montage worden teruggebracht naar originele staat.

5.6	Bij montage van elektronische systemen wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande systemen, indien elektronische systemen beveiligd moeten worden dienen deze redelijkerwijs beschikbaar en bereikbaar te zijn.
5.7	Indien elektronische systemen beveiligd moeten worden, dienen er storingsmeldingen mogelijk te zijn voor de bestuurder.
5.8	De afwerking van de inbouw moet zo waterdicht mogelijk zijn om te voorkomen dat vocht schade aanricht aan het voertuig, de inbouw en gereedschappen of de opbouw.
5.9	Opdrachtnemer is er voor verantwoordelijk dat voertuigen worden voorzien van hetgeen zoals per voertuigcategorie gespecificeerd (zie ook voorbeeld bepakkingenlijst bijlage 11, tabblad 1.4 t/m 1.8). De voertuiginrichting verandert met de jaren. De lijst in bijlage is de huidige inrichting.
5.10	Voertuigen dienen ten alle tijden gestart te kunnen worden. De accessoires mogen de startaccu niet leeghalen bij stilstand.
5.11	Wanneer een voertuig is uitgevoerd met en aangesloten is op een boord-wal aansluiting mag het niet mogelijk zijn dat deze wordt gestart (denk hierbij aan startonderbreking).
5.12	Opdrachtnemer verzorgt in overleg met Opdrachtgever voor alle ontwerpen een digitale tekening van de inrichting en aansluitschema's per voertuig(type) in 3D.
5.13	Opdrachtnemer is er voor verantwoordelijk dat er tijdens het rijden geen losse materialen bij de inzittenden terecht kunnen komen, bijvoorbeeld middels een tussenwand.
5.14	Opdrachtnemer is er in afstemming met Opdrachtgever voor verantwoordelijk dat alle accessoires (OGS, communicatieset, iPadsteun) en bediening van deze accessoires op een deugdelijke wijze en binnen handbereik van de bestuurder worden gemonteerd.
5.15	Inrichtingen worden waar mogelijk hergebruikt. Indien niet hergebruikt kan worden wordt zoveel als mogelijk gerecycled of krijgt een nieuwe bestemming.
5.16	Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer aanpassingen te kunnen aanbrengen op bestaande inrichtingen (denk hierbij aan wijzigingen in bepakking, voortschrijdend inzicht, doel van het voertuig).
5.17	De voertuigdelen zoals banken die worden gedemonteerd bij uitbouw en weer moeten worden ingebouwd voor het terugbrengen in originele staat worden door ProRail zelf langdurig opgeslagen. Opdrachtnemer stemt af met Opdrachtgever over transport en levering.
5.18	Bij uitbouw van stellingen die hergebruikt gaan worden is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdelijke opslag van tenminste 3 stellingen tot deze in nieuwe voertuigen kunnen worden ingebouwd. Deze dienen 3 maanden opgeslagen te kunnen worden.
5.19	Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de voertuiginrichting zo optimaal mogelijk is aangebracht met inachtneming van o.a. de geldende GVW regelgeving en het te verwachten gebruik. Denk hierbij aan gewichtsverdeling.
5.20	Voertuigen dienen te worden voorzien van zij- en achter werkverlichting waarmee te allen tijden minimaal 5 meter naast en achter het voertuig zicht is, ook onder verschillende weersomstandigheden, bij daglicht, schemering en duisternis.
5.21	Voertuigen dienen in afstemming met Opdrachtgever te worden voorzien van extra verlichting in de laadruimte.
5.22	Opdrachtnemer voorziet alle voertuigen van een universele iPad steun die (no-drill) monteerbaar is op de rail van de bijrijdersstoel. Deze steun dient in meerdere richtingen verstelbaar te zijn zodat berijder iPad goed kan bedienen en uit het zicht kan wegdraaien. Ter voorbeeld; ProRail maakt op het moment van aanbesteden voor het grootste deel van het wagenpark (85%) gebruik van onderstaande steunen. Nieuw in te bouwen steunen dienen tenminste van vergelijkbare kwaliteit te zijn en te voldoen aan deze specificaties.

Groot wagenpark:

Artikel	SKU	UPC	Omschrijving	Maat
	RAM-201U-B	793442001741	RAM® Dubbele Socket Arm - C Maat kort	C-maat
	RAM-230U	793442023019	RAM® Dubbele Bal Adapter	C-maat
	RAM-101U	793442001017	RAM® Dubbele Kogel Montage met Twee Ronde Platen	C Maat Medium
	RAM-HOL-UN9U	793442935916	RAM® X-Grip® Universele Houder voor 22,86 cm (9") -27,94 cm (11") Tablets	22,86 cm (9") -27,94 cm (11")

Personenvoertuigen en busjes:

Artikel	SKU	UPC	Omschrijving	Maat
	RAM-VB-196	793442947773	RAM® No-Drill™ Universele Voertuigbasis	C-maat
	RAM-201U-B	793442001741	RAM® Dubbele Socket Arm - C Maat kort	C-maat
	RAM-230U	793442023019	RAM® Dubbele Bal Adapter	C-maat
	RAM-VP-SW1-12	793442935305	RAM® 12" bovenste paal met dubbele schommelarmen en ronde plaat	12"
	RAM-HOL-UN9U	793442935916	RAM® X-Grip® Universele Houder voor 22,86 cm (9") -27,94 cm (11") Tablets	22,86 cm (9") -27,94 cm (11")

5.23	Inschrijver kan voertuigen voorzien van een DEFA miniplug boord-wal aansluiting met indicator.
5.24	Bekleding achterklep, zijwanden en plafond zijn van vergelijkbare of betere kwaliteit dan de huidige inrichting. (zie vraagspec)
5.25	De beschermende bovenvloer is van vergelijkbare of betere kwaliteit dan de huidige inrichting (zie vraagspec).

6 Service

ID	Beschrijving Eis
6.1	Opdrachtnemer dient overal in Nederland tenminste prio 1 service te kunnen leveren.
6.2	Opdrachtnemer dient ook voor huidige voertuigen service te kunnen leveren (zoals geluidsmetingen voor huidige voertuigen, vervanging flitser, vervanging sirene, bestickering, vervanging van accessoire accu, onderhoud en eventuele vervanging van de pneumatische tweetonige hoornset, etc)

~~6.3~~	~~Opdrachtnemer kan ingebouwde voertuigen op standplaats afleveren indien van toepassing.~~
6.4	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het invullen en up to date houden van de LCV manager Fleet Direct, de digitale portal van de leasemaatschappij.
~~6.5~~	~~Bij vervanging van onderdelen als gevolg van reparatie na schade of defecten, óf bij maatwerkopdrachten bovenop de normale inbouw, hanteert de opdrachtnemer niet meer dan de adviesprijs van de materialen van de fabrikant/leverancier.~~

7 Communicatie en evaluatie

ID	Beschrijving Eis
7.1	Opdrachtnemer draagt zorg voor een helpdesk of contractmanager die ten minste op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur beschikbaar is voor ProRail.
7.2	Ingeval de contractmanager Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is om direct te reageren op verzoeken van ProRail, neemt deze binnen 24 uur (op werkdagen) na het betreffende verzoek contact op met ProRail.
7.3	ProRail stelt een Uitvoerend Contractmanager aan. Alle communicatie betreffende de uitvoering van de Overeenkomst wordt afgestemd met deze Uitvoerend Contractmanager. Alle nadere afspraken worden schriftelijk vastgelegd in het DAP in overleg met de Uitvoerend Contractmanager. Afspraken zonder expliciet akkoord van de Uitvoerend Contractmanager komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
7.4	Opdrachtnemer stelt een vervanger van de contractmanager aan die tijdens ziekte en verlof de taken van de contractmanager waarneemt. Deze persoon is gehouden aan dezelfde eisen als de contractmanager.
7.5	Opdrachtnemer voorziet één centraal aanspreekpunt voor inhoudelijke en operationele afstemming over het geheel van de scope voor ProRail en de leasemaatschappij. Deze contactpersoon treedt naar ProRail en leasemaatschappij op namens Opdrachtnemer en eventuele contractpartners/onderaannemers (single point of contact). Exacte procesafspraken worden na gunning vastgelegd in een DAP.
7.6	Inschrijver levert per kwartaal, uiterlijk op de 15e werkdag na kwartaalafsluiting, een managementrapportage op, over de door ProRail gewenste aspecten. Deze rapportage bevat tenminste informatie over: - Het aantal verstrekte deelopdrachten; - De doorlooptijd van de verstrekte deelopdrachten; - Bijzonderheden.
7.7	In overleg kan een rapportage met regionale of groepsdifferentiatie worden aangeleverd.
7.8	Tenminste 1 keer per jaar vindt er met de contractmanager en contactpersoon van ProRail een evaluatie van de uitvoering van de Opdracht plaats. Opdrachtnemer plant dit overleg in. Minimaal 5 werkdagen voor het overleg stuurt Opdrachtnemer een agenda met bijbehorende stukken, die voorafgaand zijn afgestemd met de contractmanager en contactpersoon van ProRail. De agenda voor dit overleg bevat in ieder geval: - De kwaliteit van de uitgevoerde Diensten (onder andere aan de hand van de door Opdrachtnemer aangeleverde managementinformatie, aangevuld met kwalitatieve informatie over het verloop) - Indien van toepassing: de realisatie van een verbeterplan; - Kennis uitwisselen; - Verbetermogelijkheden in de uitvoering van de Raamovereenkomst; - Vooruitblik en uit te voeren acties. Binnen 5 werkdagen na afloop van de evaluatie wordt hiervan door Opdrachtnemer een verslag met een besluitenlijst opgesteld ter goedkeuring van de contractmanager en contactpersoon van ProRail.
7.9	Partijen stellen na gunning van de opdracht op grond van de aangeboden dienstverlening indien van toepassing aanvullende meetbare KPI's op in aanvulling op de meegeleverde concept SLA.

8 Facturatie

ID	Beschrijving Eis
8.1	De opdrachtnemer factureert maandelijks op basis van de daadwerkelijk geleverde diensten conform de afspraken in de overeenkomst en de opgegeven prijzen in de aanbiedingsbegroting. Facturen worden uiterlijk binnen vijf werkdagen na afloop van de factuurmaand ingediend.
8.2	Facturen worden digitaal in PDF-formaat verzonden naar het door ProRail aangewezen facturatieadres: crediteurenadministratie@prorail.nl

8.3	De opdrachtnemer specificeert bij iedere factuur de daadwerkelijk gewerkte uren per deelopdracht en kosten per onderdeel, per voertuig. De specificatie maakt onderdeel uit van de factuur en dient volledig, controleerbaar en herleidbaar te zijn. De specificatie bevat ten minste de volgende gegevens: 1) Type voertuig + kenteken; 2) Datum en dag(en) – per kalenderdag waarop werkzaamheden zijn uitgevoerd; 3) Aantal gewerkte uren (indien van toepassing) – feitelijk aantal uren per activiteit; 4) Toegepast (uur)tarief (indien van toepassing) – conform het overeengekomen tarief in de overeenkomst; 5) Specificatie van toegepaste BTW tarieven en bedragen. ProRail behoudt zich het recht voor aanvullende bewijsstukken (zoals urenregistraties of planningsrapportages) op te vragen ter verificatie van de opgevoerde uren.
8.4	Elke factuur bevat minimaal: • Naam en adresgegevens van opdrachtnemer; • Factuurnummer en factuurdatum; • Contractnummer en naam van de opdracht; • Opdrachtnummer (PO); • Factuurperiode; • Specificatie per deelopdracht, inclusief aantal uren of eenheden, tarief per eenheid en totaalbedragen exclusief en inclusief btw; • Btw-nummer van de opdrachtnemer; • Contactpersoon voor factuurvragen.
8.5	Indien een factuur geheel of gedeeltelijk onjuist is opgesteld, onvolledig is, of door ProRail wordt betwist, is ProRail gerechtigd de betaling van de betreffende factuur (of het betwiste deel daarvan) op te schorten totdat de opdrachtnemer een gecorrigeerde factuur of creditnota heeft ingediend. Indien naar het oordeel van ProRail sprake is van gebreken in de dienstverlening of van werkzaamheden die niet conform de overeenkomst zijn uitgevoerd, is ProRail gerechtigd de betaling van het betreffende deel van de factuur te weigeren of op te schorten totdat de tekortkoming aantoonbaar is hersteld. De opschorting of weigering van betaling door ProRail laat overige rechten en verplichtingen van partijen onverlet.
8.6	Correctiefacturen (creditnota's) dienen duidelijk te verwijzen naar de oorspronkelijke factuur en dezelfde opmaak en specificaties te volgen.

9 Wensen

ID	Beschrijving Wens
9.1	Wens: Samenwerking met het middelenbeheersysteem van ProRail (d.d. Q2 2026 Ultimo)
9.2	Advies & ruimte voor toekomstige innovaties, bijvoorbeeld: duurzamere materialen, minder invasieve oplossingen voor inbouw, etc.